

令和5年4月12日

## デジタル技術の活用及びDX推進の取り組み状況

株式会社 ELMANI

### 1. デジタル技術の重要性

デジタル技術の活用は、顧客満足度を向上させ、当社の競争力に対し好影響を及ぼす非常に重要な要素だと考えています。

具体的には以下の3点より、競合優位性が高まります。

#### A) 労働生産性の向上

東京メニックスの動物用ICUはMENIOS モニタリングシステムを搭載しており、どこにいてもスマートフォンなどと連動してICU内の動物の状態を把握することが出来ます。そのようなデジタル技術を導入していくことで、院内の労働生産性を向上させます。

#### B) 見える化の推進

本事業で導入するオリンパス製内視鏡システムLUCERA260によって体内の高画質なデジタル画像を取得し、患部を飼い主様に見せることでインフォームドコンセントをより徹底できます。

#### C) 安全性の向上

ドレーゲル全身麻酔装置によって、麻酔管理が半自動化され安全性が向上します。医療現場において、安全性を向上させ医療ミスの可能性を極限まで低くすることは、レピュテーションリスクを低減するためにも非常に重要です。

### 2. 上記を踏まえた弊社の経営ビジョン

「デジタル技術を利用した診療フローの改善でより多くの動物のQOLを向上させる」

当院は本事業を通じてデジタル技術を利用した診療フローの改善を行い高度な医療を提供します。デジタル技術の活用により当院内と患畜、飼い主様にとって多くのメリットを持ちます。顧客満足度の向上によって患者数が増加し、経営面で弊社に寄与します。

### 3. 当社の経営ビジョンの実現のための戦略

- 今後継続的に院内設備のデジタル化を検討
- デジタルリテラシーを強化する院内教育の実施
- 上記をより推進するため、外部専門家との連携

令和5年4月12日

#### 4. 戦略推進のための組織体制

